

## **КГУ «ТАЛШЫКСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА» АКЖАРСКОГО РАЙОНА СЕВЕРО-КАЗАХСТАНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

### **Оказание государственных услуг:**

В целях качественного и своевременного оказания государственных услуг в КГУ «Талшыкская средняя школа» издан приказ «О назначении ответственного исполнителя государственных услуг» № 60 от 02.09.2017 года.

### **КГУ «Талшыкская средняя школа» оказывает 5 видов государственных услуг:**

1. «Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».
  - Форма оказания государственной услуги – бумажная,
  - форма предоставления результата оказания данной гос. услуги бумажная.
2. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании».
  - Форма оказания государственной услуги – бумажная,
  - форма предоставления результата оказания данной гос. услуги - бумажная.
3. «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования».
  - Форма оказания государственной услуги – бумажная,
  - форма предоставления результата оказания данной гос. услуги бумажная.
4. «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации (класс дошкольной подготовки)».
5. «Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями».

Прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется на альтернативной основе в соответствии со стандартом через:

1. Услугодателя (государственный орган);
2. Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Центр обслуживания населения» Комитета связи, информатизации и информации Министерства инвестиций и развития Республики Казахстан;
3. Веб-портал «электронного правительства»

При оказании государственных услуг нарушений совершаемых должностным лицом, связанных с правом самостоятельно определить порядок совершения физическими и юридическими лицами деятельности, по своему усмотрению определять способ исполнения нормативного правового акта, правом выбирать между двумя или несколькими вариантами решений (положительное или отрицательное), без точного определения условий принятия того или иного решения не совершалось.

Перечень документов, необходимых для оказания услуг при обращении услугополучателя соответствуют стандарту.

Фактов нарушения сроков оказания услуги и фактов безосновательного отказа в оказании государственных услуг не зарегистрировано. Многократность и дублирование этапов рассмотрения документов исключены.

Оснований для отказа в оказании государственных услуг не возникало. Поступивших жалоб на качество, работников или касательно сроков оказания не было. Информация о государственных услугах школы размещена на двух языках на первом этаже школы. Оказание государственных услуг соответствует нормам, утвержденным Стандартами.